

QUALITY OF PRODUCTS

**PENERAPAN AUDIT MUTU TERHADAP SISTEM  
PENGADAAN BAHAN BAKU DENGAN  
PERBANDINGAN ISO 9000 : 2000  
DI PT. SEKAWAN KARYATAMA MANDIRI**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI**



KK  
A. 74/04  
da  
P

**Diajukan Oleh**

**YHON SEPTY BRINER SIAHAAN  
No. Pokok : 049812086 E**



**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2003**

**SKRIPSI**

**PENERAPAN AUDIT MUTU TERHADAP SISTEM  
PENGADAAN BAHAN BAKU DENGAN  
PERBANDINGAN ISO 9000 : 2000  
DI PT. SEKAWAN KARYATAMA MANDIRI**

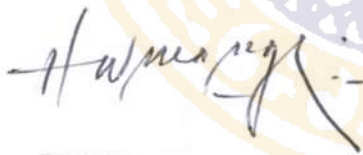
**DIAJUKAN OLEH :**

**YHON SEPTY BRINER SIAHAAN**

**No. Pokok : 049812086 E**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**Drs. HANNY WURANGIAN, Ec., AK.**

**TANGGAL 13 - 11 - 2003**



**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Drs. M. SUYUNUS, MAFIS., AK.**

**TANGGAL 29 - 12 - 2003**



## ABSTRAK

Berdasarkan standar ISO 9000 : 2000 yang merupakan standar sistem manajemen mutu, khususnya komponen pembelian dan produk yang dipasok, maka untuk menghasilkan output yang berkualitas internasional, perusahaan harus memperhatikan hal-hal pokok yang terkait dengan sistem pengadaan bahan bakunya, hal ini membutuhkan hubungan kerja yang erat dan mekanisme umpan balik dengan pemasok untuk menunjang tercapainya mutu produk yang diharapkan.

Dalam penelitian ini pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dan metode studi kasus. Data-data yang diperoleh dari perusahaan melalui kuisioner dan pengamatan peneliti akan diolah sehingga dapat diketahui kelayakan perusahaan memperoleh sertifikat ISO 9000 : 2000.

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut :

1. Badan usaha PT. Sekawan Karyatama Mandiri belum menerapkan semua kriteria sistem pengadaan bahan baku yang telah disyaratkan oleh ISO 9000 : 2000 sehingga belum bisa memperoleh sertifikat ISO 9000 : 2000.
2. Perbandingan pelaksanaan antara sistem manajemen mutu perusahaan dengan Standar ISO 9000 : 2000 dapat dilihat pada Laporan Ketidaksesuaian, yang menunjukkan aplikasi operasional dan tindakan koreksi yang sesuai dengan ISO 9000 : 2000.

Jadi apabila perusahaan mengadaptasi persyaratan tersebut, maka perusahaan dapat membina hubungan rekanan jangka panjang yang menguntungkan dengan pemasoknya. Selain itu, perusahaan dapat menjamin bahwa produk yang dihasilkannya mempunyai kualitas yang bersaing, dan perusahaan dapat mulai mendaftarkan diri untuk memperoleh sertifikasi ISO 9000 : 2000.